

NVS im 2021

Naturärzte Vereinigung Schweiz
Association Suisse en Naturopathie
Associazione Svizzera di Naturopatia



Brücken bauen

Der NVS Vorstand arbeitet weiter intensiv an der zukünftigen Ausrichtung der NVS. Wir haben erkannt, dass eine grosse Stärke der NVS ihre Vielseitigkeit und die damit verbundene Fähigkeit ist, Brücken zu bauen. Brücken überwinden Hindernisse, überspannen Abgründe, verbinden Talschaften und manchmal helfen sie, die Perspektive zu wechseln. Dazu hat uns die Mitgliederbefragung vom Herbst 2021 wertvolle Hinweise, Anregungen und Kommentare vermittelt. Wir wollen basierend auf dieser Stärke langfristig Verbindendes schaffen und unserer Vision eines gesamtschweizerischen Verbands der traditionellen, komplementären und integrativen Medizin ein Gesicht geben.

Wir freuen uns auf diesen Weg!

Das NVS Co-Präsidium



Der Baumwipfelpfad Neckertal ist ein Ort für ein entspanntes «Miteinander – Nebeneinander – Füreinander». Er eröffnet vielfältige und nie dagewesene Perspektiven – für alle Menschen gleichermassen. Der Weg hoch oben in den Baumwipfeln und seine Umgebung laden dazu ein, die Seele baumeln zu lassen, zu entschleunigen, zu verweilen, zu lauschen aber auch Zeit mit anderen Menschen zu verbringen: zusammen die Natur zu entdecken und zu erleben.

Ein Weg für ein Miteinander – Nebeneinander – Füreinander.

Inhaltsverzeichnis

Unsere Organisation	
Vorstand, Kommissionen, Geschäftsstelle	4
Jahresrückblick Co-Präsidium	
War 2021 ein gutes Jahr?	5
Jahresrückblick Geschäftsstelle	
500 Tage bei der NVS	6
Das Jahr in Zahlen	
Zahlen, die die NVS im 2021 prägten.	7
Aktivitäten des Vorstandes	
Corona-Pandemie, Weiterentwicklung, Netzwerk, Organisation, Politik	8
Aktivitäten der Geschäftsstelle	
Corona-Pandemie, Mitgliederangebote, Netzwerk, Team	9
Resultate der Mitgliederbefragung	
Zufriedenheit, Image, zukünftige Schwerpunkte	10 – 13
Impressum	
Adressen Geschäftsstelle und Büro Romand	14

Unsere Organisation



Caroline Büchel



Othmar Gisler



Fabian Fuhrer



Mona Gollwitzer



Dr. R. Renato Kaiser



Sabrina Lange

Vorstand

Co-Präsidium

Caroline Büchel, Waldkirch

Othmar Gisler, Luzern

Vorstandsmitglieder

Fabian Fuhrer, Gerra Piano

Mona Gollwitzer, Wisen

Dr. R. Renato Kaiser, Islisberg

Sabrina Lange, Schaffhausen

Untersuchungskommission

Andrea Obrist, Watt

Vakant

Disziplinar-Rekurskommission

Patrizia Aeberhard, Bad Zurzach

Yves Bruggmann, Siebnen

Sabine Jenny, Basel

Peter Schertenleib, Bern

Joseph Treyer, Saxon

Rechnungsprüfungskommission

Ralph Lengwiler, Bühler

Karin Meile-Schmid, Herisau

Ordentliche Revisionsstelle

Sandro D'Antuono

ad optima revision ag, St. Gallen

Geschäftsstelle

Barbara Aiello, *SPAK Qualitätssicherung und Mitgliederbetreuung*

Silvia Arnold, *Finanzen und Personaladministration*

Manuela Brägger, *Administration und Seminarorganisation*

Rahel Gächter, *Praktikum Marketing und Kommunikation*

Elisa Hartmann, *Geschäftsführung*

Michela Heidtmann, *Rechtliches und IT*

Angela Maurer Schaufelbühl, *Marketing und Kommunikation*

Antoinette Meyer, *Seminarbetreuung*

Candice Richardet-Briand, *Mitgliederbetreuung und Administration Romandie*

Jahresrückblick des Präsidiums

War 2021 ein gutes Jahr? Natürlich! Schon lange nicht mehr wurden wir derart herausgefordert, jeden Tag mit Motivation und Freude anzugehen. Das war gut. Wir wurden flexibler und schneller im Umgang mit neuen Situationen. Dazu haben wir die Fundamente von vielen Brücken zu uns nahestehenden Personen und Organisationen überprüft und wo nötig erneuert. Einige Brücken sind eingestürzt oder wurden irreparabel beschädigt. Die meisten jedoch sind nun verstärkt und noch tragfähiger geworden.

Unter diesem Motto stand die grosse Mitgliederbefragung des letzten Sommers. Wir haben gelernt, besser zu verstehen, was unsere Mitglieder von uns erwarten und wo wir besser werden können. Dies hat uns motiviert, uns nicht nur mit der Strategie, sondern auch noch stärker mit unserer Vision, unserer Mission und insbesondere unseren Werten zu beschäftigen. Auch haben wir im Vorstand diesen Prozess genutzt, mehr aufeinander zuzugehen und uns als Team weiterzuentwickeln.



Othmar Gisler und Caroline Büchel, NVS Co-Präsidium

Christian Vogel und Karin Meile-Schmid haben sich entschieden, neue Wege einzuschlagen und haben den Vorstand an der MV 2021 verlassen. Dafür durften wir Sabrina Lange als neues Teammitglied willkommen heissen.

2022 wollen wir uns weiter auf unsere Zukunftsprojekte fokussieren. Die NVS steht für Qualität, Verantwortung, Glaubwürdigkeit, Vielseitigkeit, Kompetenz und Transparenz. Auf diesen Werten wollen wir unsere Brücken bauen.

Jahresrückblick Geschäftsstelle



500 Tage bei der NVS

Wenn Sie diese Zeilen lesen, bin ich etwa 500 Tage als Geschäftsführerin der NVS für Sie tätig. 500 prall gefüllte Tage mit einer steilen Lernkurve und viel Neuem. Es war und ist immer wieder eine Überraschung, wie facettenreich die NVS ist und wie unterschiedlich unser Verband wahrgenommen wird. In den vielen Gesprächen mit Ihnen, aber auch mit Versicherern, Mitarbeitenden der Gesundheitsbehörden, Bildungsanbietern, die ich in diesen 500 Tagen geführt habe, kam immer wieder zum Ausdruck, was an der NVS am meisten geschätzt wird und was den Verband einmalig macht:

DIE VIelfALT

Die NVS steht für Vielfalt und diese Vielfalt durchzieht unsere gesamte Organisation und befruchtet unser gemeinsames Wirken: Sie, als Therapeut*in in den vielfältigsten Methoden und Fachrichtungen, mit breit gefächerten Fragen und Erwartungen an Ihren Verband. Die Mitarbeitenden der Geschäftsstelle, die entsprechend vielfältiges Wissen und unterschiedliche Beratungen anbieten. Die vielfältigen Engagements

des Vorstands in Kommissionen und Gremien. Die Vielfalt, die wir in politischen Fragen und Diskussionen vertreten und einbringen dürfen – eben genau wegen dieser Vielfalt und Vielseitigkeit, die uns ausmacht.

Nach 500 Tage NVS ist mein Fazit:

Wir sind ein echter, ein äusserst vielfältiger und vielseitiger Berufsverband für Alle aus unserer Branche. Das Wissen um unsere grösste Stärke – unsere Einmaligkeit, unsere Vielfalt – gibt uns allen die Möglichkeit, Brücken zu bauen und uns zu verbinden und unsere ganze Stärke einzusetzen, über Methoden und Fachrichtungen hinweg. Zusammen sind wir mehr: vielseitig und vielfältig!

Das Jahr 2021 in Zahlen

2 Fälle für die
Untersuchungskommission

§ 74 Stunden 10 Minuten
Rechtsabklärungen

2 279
Mitglieder
Frauen 1 609
Männer 670

7 354 ein- und ausgehende
Telefonate

27 911 Telefonminuten
bzw. Verbindungsdauer

364,5
Praxisbesuchsstunden

A/B...
NVS-Mitgliedschaften
A 2029
B 137
Gönnerschaft 22
Passiv 51
Studierende 40

22 230 Minuten
Delegierte im Einsatz für die NVS
(Vertretungen in Kommissionen,
Verbänden und IG)

CH

Mitglieder
Romandie: 5,5%
Deutschschweiz: 85,5%
Tessin: 7,5%
Ausland: 1,5%

117 Infomails
an Mitglieder

73 Newsmeldungen
auf nvs.swiss

über 50 000 Stunden
anerkannte Weiterbildungsstunden

33 digitale Versände
an Mitglieder
(Newsletter und
Seminarreminder)

Aktivitäten des Vorstandes

Corona-Pandemie

- Mitgliederversammlung
 - Entscheid zur erneuten Remote-Durchführung
 - juristische Abklärungen waren zu treffen und technische Herausforderungen zu meistern
- Jubiläum
 - Jubiläumsfeier und Abschluss des Jubiläumsjahrs fielen Corona zum Opfer
 - Entscheid, einen Jubiläumsfond zu schaffen, um Therapierende, Studierende oder Projekte der Naturheilkunde und Komplementärtherapie gezielt zu unterstützen
- Impfen
 - Auseinandersetzung mit der offiziellen Impfhaltung innerhalb des Vorstands

Netzwerk

- Einsitz in Organisationen
 - verschiedene Netzwerktreffen und Sitzungen mit den Trägerverbänden der OdA KT
 - Organisation und Moderation von Sitzungen mit den Trägerverbänden der OdA AM
 - Präsident*innentreffen der Trägerverbände mit dem Vorstand der OdA AM
 - Einsitz in der Findungskommission für die Neubesetzung des Präsidiums der OdA AM
- Antrag zur und Aufnahme als Vollmitglied in den Dachverband Komplementärmedizin (Dakomed)

Weiterentwicklung des Verbandes

- Durchführung der grossen Mitgliederbefragung
 - Strategische Schwerpunkte der NVS werden daraus konkretisiert und priorisiert
- Vision und Mission werden überarbeitet und das Leitbild angepasst
- Ethikkodex überarbeiten
- Überfällige Reorganisation der SPAK

Organisation

- Rekrutierung von neuen Vorstandsmitgliedern und Integration ins Team
- Suche und Einarbeitung von neuen Kommissionsmitgliedern
- Beschluss über mehrere Fälle der Untersuchungskommission; Bearbeitung eines Weiterzugs an die Disziplinarrekurskommission

Politik

- Stellungnahme zum Revisionsentwurf der Heilmittelverordnung vom Kanton Zürich

Aktivitäten der Geschäftsstelle

Corona-Pandemie

- Aussetzung der Praxisbesuche unseres Expertenteams
- Informationsflut bewältigen
 - Sammeln und überwachen der Corona-Information von Behörden, verschiedener Verbände und Interessensgruppen
 - Plausible Aufbereitung und Weitergabe der Informationen an unsere Mitglieder
- Empfehlung richtiger Massnahmen für den Praxisalltag und die Berufsausübung unserer Mitglieder
- Aufbereitung von Newsmeldungen und Rundmails an die Mitglieder

Mitgliederangebote

- NVS EXKLUSIV – eine neue Veranstaltungsserie exklusiv für unsere Mitglieder
- Vergünstigte Online-Einkäufe: ein neues Angebot
- Überarbeitung des Angebots «Fakturierung durch die Geschäftsstelle»

Netzwerk

- Teilnahme und Präsentation am ASA TCM Kongress
- Vollmitgliedschaft Dakomed
- Gespräche mit Ansprechpartnern bei Krankenkassensicherern

IT und Finanzen

- Einführung von AbaWeb und QR-Rechnungen
- Releasewechsel beim ERP- und CRM-System mit dem Ziel, durch Digitalisierung die Prozesse für die Mitglieder zu vereinfachen

Team

- Bewältigung der Corona-Informationsflut und individuelle Beratung unserer Mitglieder
- Schaffung von Homeoffice-Rahmenbedingungen
- Teambeziehung auf Distanz entwickeln
- Veränderungen Team Herisau
 - Einarbeitung und Integration von vier neuen Teammitgliedern
 - Übergabe und Weitergabe von Know-how und Aufgaben
 - Schaffung einer Praktikumsstelle im Bereich Marketing und Kommunikation
- Prozesse überdenken, anpassen und überarbeiten

Marketing & Kommunikation

- Startschuss für neue Webseite
 - Vorprojekt zur Evaluation eines neuen Content-Management-Systems (CMS)
- Erneuerung von Vorlagen/Dokumenten/Unterlagen/Reglementen
- Neues Layout Seminarprogramm

Resultate aus der Mitgliederbefragung

Im letzten Herbst hat unsere umfangreiche Mitgliederbefragung stattgefunden. Wir haben rund 2300 Mitglieder gefragt und aussagekräftige Rückmeldungen erhalten.

Die Antworten liefern wichtige Aussagen und Hinweise zu unseren Dienstleistungen, dem Image der NVS, den Gründen für Ihre Mitgliedschaft in Ihrem Berufsverband und den Schwerpunkten, die Sie sich in Zukunft wünschen.

Wie zufrieden sind die Mitglieder mit den Dienstleistungen der NVS?

Ihre Beurteilung der Dienstleistungen, die wir erbringen zeigt, dass Zufriedenheit und Wichtigkeit nah beieinander liegen. Das erfüllt uns mit Stolz und wir danken Ihnen für die gute Note. Dank Ihrer Antworten wissen wir, wo wir uns verbessern können:

- in der Rechtsberatung, die immer wichtiger wird
- bei den Brancheninformationen, die für ein interdisziplinäres Zusammenspiel der gesamten Branche von grosser Bedeutung sind
- in der Dreisprachigkeit, die in unserer DNA verwurzelt ist.

Vollständige Auswertung unter:



nvs.swiss/Mitgliederumfrage



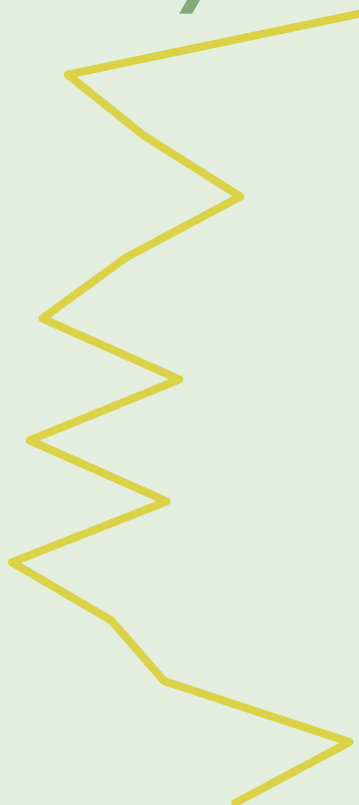
Welches Image hat die NVS bei seinen Mitgliedern?

Die Botschaft ist bei uns angekommen: wir werden als vertrauenswürdig, kompetent und zuverlässig wahrgenommen. Das macht uns sehr froh, denn für diese Kernwerte stehen wir ein. In Bezug auf Modernität, Fortschrittlichkeit und Einfluss sind unsere Noten nicht so gut, wie wir es uns wünschen.



Daran arbeiten wir:

- **Wir schütteln den Staub ab und renovieren!**
Die ersten Ergebnisse haben Sie vielleicht schon bemerkt: Unsere Kommunikation, z.B. der Newsletter, kommt frischer daher, die Formulare und Unterlagen werden entstaubt und modernisiert. Unsere neue Website, die Ende 2022 zur Verfügung stehen soll, wird modern, übersichtlich und bietet neue Funktionen.
- **Transparenz und Information!**
Wir informieren häufiger und ausführlicher über die Tätigkeiten und Engagements der NVS in den verschiedenen Gremien und Organisationen. Wir nehmen unsere Verantwortung wahr. Damit möchten wir auch zeigen, wo die NVS sich einsetzt und dass dieser Einsatz abgestimmt ist auf die von Ihnen gewählten zukünftigen Schwerpunkte der NVS.
- **Wirksam sein!**
Ein Beispiel: Seit 2021 sind wir Vollmitglied beim Dakomed, dem Dachverband der Komplementärmedizin. Das ist für unseren vielfältigen Verband besonders wichtig, um einen direkten Draht ins Bundeshaus zu haben. Wir setzen unsere Stimme unter anderem dazu ein, um die Aussagen zu den zukünftigen Schwerpunkten (Akzeptanz des Berufsstandes, interdisziplinäre Zusammenarbeit) dort umzusetzen, wo wir Wirkung entfalten können.



Vollständige Auswertung unter:

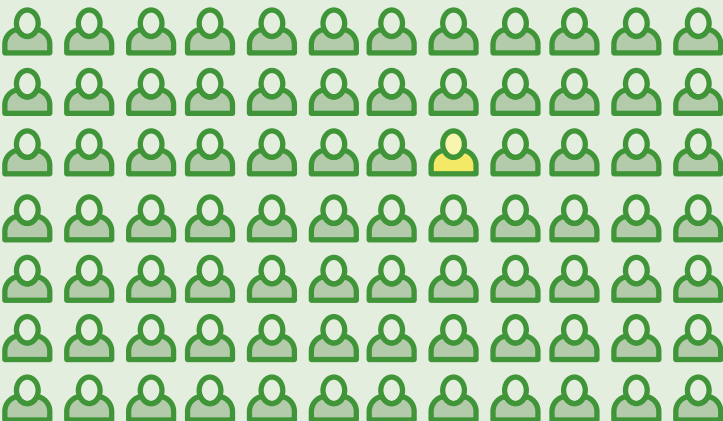


nvs.swiss/Mitgliederumfrage

Fortsetzung Resultate aus der Mitgliederbefragung

Welche Beweggründe haben die Mitglieder für eine Mitgliedschaft bei der NVS?

Der Schwerpunkt bei den Gründen für Ihre Mitgliedschaft liegt darauf, die Akzeptanz Ihres Berufsstandes zu sichern, Rechtssicherheit in Ihrer Tätigkeit zu haben und Mitglied in einem vielfältigen Verband mit Impulsen aus verwandten/angrenzenden Bereichen zu sein.



Wir geben alles, um Ihre Erwartungen zu erfüllen und möglichst zu übertreffen. Dazu bauen wir unsere Kontakte und Dienstleistungen in diesen Bereichen laufend aus und versuchen immer wieder neue Brücken zu schlagen und die Vielfalt zu fördern.



Vollständige Auswertung unter:



nvs.swiss/Mitgliederumfrage

Wo soll die NVS laut den Mitgliedern zukünftig die Schwerpunkte setzen?



Herzlichen Dank
allen Teilnehmenden der Befragung.
Die Resultate und Rückschlüsse werden in unsere Ausrichtung einfließen und unser zukünftiges Wirken prägen.

Ihre **NVS**

Impressum

Herausgeber: NVS Naturärzte Vereinigung Schweiz

Redaktion: Angela Maurer, NVS

Gestaltung: Silvia Droz, Teufen

Fotos: Baumwipfelpfad Neckertal (Titelseite und Seite 2)

Illustration: Nikiparonak/Shutterstock.com (Seite 6)

NVS Naturheilkunde
und Komplementärtherapie
Naturärzte Vereinigung Schweiz

Schützenstrasse 42
9100 Herisau

T +41 71 352 58 80
F +41 71 352 58 81
nvs@nvs.swiss
www.nvs.swiss

Bureau romand

T +41 22 570 30 10
F +41 71 352 58 81
romandie@nvs.swiss
www.nvs.swiss